

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES DES CLIENTS

Marché des Entreprises

EN VIGUEUR A COMPTER DU 25 MAI 2018

Dans cette Politique Données Personnelles, « Société Générale », « nous » et « notre » désignent la

« Société Générale, Société anonyme au capital de 1 009 897 173, 75 euros au 1er janvier 2017 », immatriculée au RCS sous le numéro unique d'identification 552 120 222 et domiciliée 29 Boulevard Haussmann 75009 Paris

À propos de cette Politique Données Personnelles

Société Générale, banque de détail France, a construit avec ses clients des relations fortes et durables, fondées sur une confiance réciproque.

Afin de préserver cette confiance, nous faisons de la sécurité et de la protection de vos données une priorité inconditionnelle.

Société Générale respecte l'ensemble des réglementations applicables, françaises et européennes, sur la protection des données personnelles.

En notre qualité de responsable du traitement de vos données, nous souhaitons vous informer des catégories de données que nous collectons, des traitements que nous opérons et des raisons pour lesquelles nous les réalisons, et enfin vous informer de vos droits et des voies de contacts ou de recours mis à votre disposition.

Cette Politique Données Personnelles s'adresse et s'applique aux clients, aux représentants légaux ou contractuels des clients de Société Générale et aux relations d'affaires potentielles (ci-après dénommés ensemble les « Clients » ou « vous/votre/vos »).

Elle aborde en particulier :

1. Les catégories de données personnelles que nous collectons et traitons ;
2. Les finalités des traitements que nous opérons ;
3. Les bases légales de nos traitements ;
4. La communication de vos données personnelles à des tiers ;
5. Les transferts à l'extérieur de l'Espace Économique Européen ;
6. La conservation de vos données personnelles ;
7. Vos droits et contacts ;
8. La sécurité de vos données personnelles ;

Cette Politique Données Personnelles peut être modifiée ou mise à jour régulièrement afin de refléter les changements de nos pratiques ou les changements qui pourraient nous être imposés par la réglementation applicable aux données personnelles.

SOMMAIRE

1. Catégories de données personnelles que nous collectons et traitons.....	4
2. Finalités des traitements que nous réalisons	4
3. Bases légales des traitements réalisés.....	5
4. Communication de vos données à des tiers	5
5. Transfert à l'extérieur de l'Espace Économique Européen.....	5
6. Conservation de vos données personnelles	5
7. Vos droits	6
8. La sécurité de vos données personnelles.....	6

1. Catégories de données personnelles que nous collectons et traitons

Au cours de la relation commerciale, Société Générale est amenée à collecter et traiter les catégories de données personnelles suivantes :

- Etat civil et données d'identification : noms, prénoms, genre, dates de naissance, copies de pièces d'identité, exemples de signatures, etc. ;
- Coordonnées de contact : adresses postales, courriels, numéros de téléphone, etc.
- Vie personnelle : situation familiale, régime matrimonial, nombre et âge des enfants ;
- Vie professionnelle : poste occupé, informations sur la situation professionnelle ;
- Informations d'ordre économique et financier : revenus, situation financière et fiscale, données de transactions bancaires ;
- Données de connexion liées aux services en ligne : données d'identification et d'authentification à votre espace connecté, logs, cookies, données de navigation sur les sites Sociétés Générale ;
- Les enregistrements des correspondances et communications entre nous, comprenant les appels téléphoniques, les messages électroniques, les messagers instantanées, les communications sur les réseaux sociaux ou tout autre type de communication ;
- Vos habitudes de vie et préférences : données liées aux services et produits souscrits, données issues d'interaction avec les agences ;

Ces données personnelles sont collectées soit directement auprès des clients ou, en cas de besoin pour accomplir les finalités visées au point 2, auprès des sociétés du groupe Société Générale ou auprès de sources publiques pertinentes au regard de ces finalités.

2. Finalités des traitements que nous réalisons

Les données personnelles visées au point 1 sont traitées, le cas échéant, pour les finalités suivantes :

- Gestion des relations bancaires et assurantielles entre Société Générale et ses clients, incluant :
 - L'administration, gestion et exploitation du/des compte(s) et/ou des produits et des services ;
 - L'exécution des ordres et transactions des clients, gestion des réclamations ;
 - La gestion, l'étude et l'octroi de crédits, la sélection des risques ;
 - Le recouvrement ou la cession de créances, gestion des incidents de paiement ;
 - La gestion des réclamations.
- Le respect de dispositions légales et réglementaires auxquelles Société Générale est soumise, et particulièrement :
 - La gestion du risque opérationnel, la sécurité des réseaux et des transactions informatiques, et l'utilisation des paiements internationaux ;
 - La lutte contre la fraude fiscale ;
 - La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;
 - La conformité à la législation applicable en matière de sanctions internationales et d'embargos ;
 - Le cas échéant, les demandes dûment autorisées émanant d'autorités judiciaires ou publiques.

- La prospection commerciale et la personnalisation des offres de produits et services :
 - L'organisation d'événements commerciaux et d'enquêtes ;
 - L'amélioration et personnalisation des offres de services et des produits en fonction de votre situation et de vos habitudes ;
 - La réalisation d'études statistiques et de marketing.

3. Bases légales des traitements réalisés

Les traitements visés au point 2 sont fondés sur :

- L'exécution de la relation bancaire et/ou assurantielle,
- Le respect des obligations légales et réglementaires de Société Générale ;
- La poursuite des intérêts légitimes de Société Générale, et ce, dans le respect de vos libertés et droits fondamentaux (par exemple la prospection commerciale) ;
- Le cas échéant, s'agissant de traitements répondant à des finalités non visées au point 2, votre consentement, que vous pourriez retirer à tout moment

4. Communication de vos données à des tiers

Les données de nos clients peuvent être communiquées, en tant que de besoin :

- Aux personnes morales du groupe Société Générale, à ses partenaires, courtiers, intermédiaires et assureurs, sous-traitants et prestataires, et ce, dans la limite des finalités visées au point 2 ;
- Aux régulateurs et autorités administratives, financières, fiscales ou judiciaires sur demande et dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation applicable ;
- Certaines professions réglementées telles que commissaires aux comptes, avocats, afin de fournir des rapports réglementaires ou pour agir pour la défense de nos droits.

5. Transfert à l'extérieur de l'Espace Économique Européen

En raison notamment de la dimension internationale du groupe Société Générale, les traitements visés au point 2 ci-dessus sont susceptibles d'impliquer des transferts de données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Espace Économique Européen (EEE), dont les législations en matière de protection à caractère personnel diffèrent de celles de l'Union Européenne. Dans ce cas, un cadre précis et exigeant, conforme à la réglementation européenne applicable, ainsi que des mesures de sécurité appropriées, assurent la protection des données à caractère personnel transférées hors de l'EEE.

Le cas échéant, vos données pourront également, dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation applicable, être communiquées aux organismes officiels et aux autorités administratives et judiciaires habilitées du pays concerné, notamment dans le cadre des réglementations sur la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, les sanctions internationales et embargo, la lutte contre la fraude et la détermination de votre statut fiscal.

6. Conservation de vos données personnelles

Société Générale ne conservera vos données personnelles que pour la période nécessaire à l'accomplissement des finalités visées au point 2 et notamment :

- S'agissant de la gestion de la relation bancaire et assurantielle, Société Générale ne conserve vos données personnelles que pendant la durée de la relation contractuelle ou commerciale et, le cas échéant, pendant une période supplémentaire prévue par la loi applicable ;
- S'agissant des traitements fondés sur le respect de nos obligations légales et réglementaires, Société générale ne conservera vos données personnelles que

pendant le délai mentionné par la réglementation concernée applicable, ou nécessaire pour s'y conformer lorsque cette dernière ne mentionne pas de délai spécifique. En cas de plaintes ou d'actions en justice, vos données seront conservées jusqu'à la prescription des actions en justice correspondantes ;

- S'agissant des traitements de prospection commerciale, Société Générale peut conserver les données personnelles de ses clients et prospects non-clients pendant trois ans à compter de la fin de la relation commerciale ou trois ans à compter du dernier contact avec le prospect.

Toutes les périodes de conservation précisées ci-dessus sont définies conformément aux conditions générales applicables aux comptes et produits que vous souscrivez auprès de Société Générale, étant rappelé que ces conditions doivent prévaloir sur la présente Politique Données Personnelles en cas de divergence d'interprétation.

7. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que d'un droit à la portabilité de vos données. Vous pouvez également vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce que vos données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement, ou encore définir des directives générales ou spécifiques sur le sort de vos données personnelles en cas de décès. Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner au cas par cas pour Société Générale l'impossibilité de fournir le produit ou le service.

Vous pouvez aussi, à tout moment et sans frais, sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Vous pouvez exercer vos droits ainsi que contacter le délégué à la protection des données personnelles en vous adressant :

- Auprès de l'agence où est ouvert votre compte ;
- Par courrier électronique à l'adresse suivante : protectiondesdonnees@societegenerale.fr
- À l'adresse postale suivante : Service Protection des données personnelles - CPLE/BDF/CPD - 75886 Paris Cedex 18

Vous avez enfin le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge en France du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

8. La sécurité de vos données personnelles

Société Générale prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles, en particulier afin de les protéger contre la perte, la destruction accidentelle, l'altération et l'accès non autorisé.